

An  
Anwender und Betreiber von  
Partikelzählern des Fabrikates  
Particle Measurement Systems

Heimsheim, 30. Januar 2012

Sehr geehrter Anwender und Kunde,

zum Jahresbeginn 2012 darf die PMT Partikel-Messtechnik GmbH Ihnen den Ausbau unseres Produkt-Portfolios und Erweiterungen unserer Servicedienstleistungen vermelden.

### 1. Änderung im Vertrieb

Der Wunsch nach einer strategischen Erweiterung der PMT Geschäftsfelder führt dazu, dass wir in 2012 die Partikelzähler des Herstellers *Particle Measuring Systems* nicht länger exklusiv vertreiben. Vielmehr hat PMT- auf eigenen Wunsch - den Status eines nicht exklusiven Vertragspartners von *Particle Measuring Systems* übernommen. Dies gibt uns die notwendigen Rechte zu einer intensiven Produktexpansion.

### Ausweitung des Produktportfolios

Neben den gewohnten Streulicht-Partikelzählern (Fabrikate *TSI* und *Particle Measuring Systems*), finden Sie eine Reihe innovativer Mess-Systeme in unserem Angebot.

Beispielhaft seien hier erwähnt:

- Partikel-Identifikationssysteme von *Rap.ID*
- Partikelzähler für kritische Oberflächen
- Hochkompakte Partikel-Monitoringsysteme und ESD-Monitoringsysteme
- Ionisationssysteme für ultrareine Prozesse und die medizintechnische Produktion
- Zeitauflösende Luftkeimsammler von *Emtek*
- Echtzeit Luftkeimzähler von *BioVigilant*
- Mikrobiologische Identifikationssysteme von *Rap.ID*

Unsere Vertriebsspezialisten werden Sie im Jahre 2012 über diese Innovationen auf dem Laufenden halten.

### 2. Erweiterung der Servicedienstleistungen

Die Betreuung Ihrer Partikelzähler *Lasair*<sup>®</sup>, *Airnet*<sup>®</sup>, *IsoAir*<sup>®</sup>, *APSS*<sup>®</sup>, *HSLIS*<sup>®</sup>, *UDI*<sup>®</sup>, *LIQUILAZ*<sup>®</sup> liegt uns besonders am Herzen. Daher nutzen wir konsequent unsere neuen Freiheitsgrade und bauen die Dienstleistungen rund um diese Produktgruppen erheblich aus. An einigen Stellen tun wir dies nunmehr in Erweiterung eher restriktiver Herstellervorgaben.

Die Kernpunkte sind:

**Die Ersatzteilversorgung** für sämtliche Servicemaßnahmen ist und bleibt gesichert. Entsprechende Vereinbarungen mit dem Hersteller liegen vor. An etwaigen Garantiedienstleitungen durch die PMT Servicegruppe ändert sich nichts.

**Die umfassende Ausstattung** unserer acht europäischen PMT Servicewerkstätten (drei davon in Deutschland) mit Prüfmitteln und Referenzgeräten wird weiter ausgebaut. Neben weiteren Referenzsystemen diverser neuer Fabrikate betrifft dies vornehmlich die Ausstattung mit einem SMPS-System (Particle Sizer) zum dauerhaften Monitoring aller eingesetzten Referenzgeräte. Damit werden wir das Risiko durch transatlantischen Versand frisch kalibrierter Referenzgeräte massiv reduzieren.

#### **Rückführbarkeit der Prüfmittel**

Bereits in der Vergangenheit wurden unsere Prüfmittel weitestgehend rückführbar kalibriert. Es verblieb leider eine Lücke durch den Umstand, dass Referenz-Partikelzähler einer Werkskalibrierung ohne Rückführbarkeit unterzogen werden mussten. PMT löst sich nunmehr von einer ausschließlichen Werkskalibrierung im Herstellerwerk und unterzieht die Referenzen nunmehr Zusatzkalibrierungen mit Rückführung auf nationale, europäische Standards.

#### **Akkreditierte Kalibrierlabors**

Unser Partikel-Kalibrierlabor in Malvern (UK) hat sich im Jahr 2010 erfolgreich der Akkreditierung nach ISO 17025 unterzogen. Damit bieten wir – als erstes und einziges Serviceunternehmen in Europa/USA – rückführbare Kalibrierungen von Partikelzählern an. Im Zuge der gewonnenen Freiheitsgrade werden wir diese akkreditierten Kalibrierungen nunmehr auch unseren deutschen Kunden vorstellen.

Bereits seit 2010 auditiert die Leitung des akkreditierten Partikellabors regelmäßig die europäischen Kollegen. Diese regelmäßige Betreuung garantiert einen gleichbleibend hohen Qualitäts- und Ausbildungsstand.

Weitere PMT-Kalibrierlabors werden aktuell dem ISO 17025 Akkreditierungsprozess unterzogen.

Im Laufe des Jahres 2012 werden wir Ihnen die genannten, technisch/organisatorischen Sachverhalte in detaillierten Infobriefen näherbringen. Gerne stehen wir Ihnen aber auch kurzfristig für ein persönliches Gespräch in Ihrem Hause zur Verfügung. Selbstverständlich begrüßen wir auch jede Gelegenheit für ein Kundenaudit in einem unserer Servicezentren.

Mit freundlichen Grüßen,

PMT Partikel Messtechnik GmbH



Jörg Dressler  
Geschäftsführung